

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **HM MODEL, s.r.o.**, se sídlem Ždánská 1142, 685 01 Bučovice, IČ: 276 69 955, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 50610, provozovna: Ždánská 1142, 685 01 Bučovice

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **HM MODEL, s.r.o.** se sídlem Ždánská 1142, 685 01 Bučovice, identifikační číslo: 276 69 955, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 50610 (dále jen „**zhotovitel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva o dílo**“) uzavírané mezi zhotovitelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“).

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1. Pro poptávku zboží může objednatel využít nezávaznou elektronickou objednávku na webových stránkách zhotovitele, objednávku emailem nebo osobní objednávku v provozovně zhotovitele. Na základě této nezávazné objednávky může zhotovitel vyhotovit cenovou nabídku a návrhy smlouvy ve dvou vyhotoveních (dále jen „**nabídka**“), které objednateli zašle k odsouhlasení, nebo objednávku odmítnout. Není-li uvedeno jinak, je nabídka platná po dobu tří (3) měsíců od jejího doručení objednateli.
- 2.2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že nezávazná objednávka učiněná objednatelem dle čl. 2.1. není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení §1731 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a nabídka učiněná na základě objednávky není jejím přijetím.
- 2.3. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.4. Smlouva o dílo je mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřena doručením přijetí nabídky zhotovitele spolu s objednatelem podepsanými návrhy smlouvy, a to písemně na adresu provozovny zhotovitele, na adresu elektronické pošty zhotovitele nebo faxem na faxové číslo uvedené v nabídce. V takovém případě pak zhotovitel zašle jeden podepsaný stejnopis smlouvy zpět objednateli.
- 2.5. Modifikované přijetí nabídky objednatelem se nepřipouští a přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, která by i podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím návrhu smlouvy. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se tak nepoužije.
- 2.6. Doručení přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou je podnětem k dalšímu jednání o podobě smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem.

K uzavření smlouvy o dílo poté dojde k okamžiku, kdy se strany dohodnou na jejím obsahu a podpisem smlouvy.

- 2.7. Zhotovitel si vyhrazuje právo nabídku odvolat, a to i ve lhůtě určené pro její přijetí. Nabídka se má za odvolanou, dojde-li odvolání objednateli dříve, než ten odeslal přijetí nabídky.
- 2.8. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že při uzavírání smlouvy o dílo mohou být využity komunikační prostředky na dálku. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

3. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za dílo je sjednána jako cena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). K ceně bude připočtena DPH dle příslušných právních předpisů.
- 3.2. Společně s cenou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli také náklady spojené s balením a dodáním díla. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3. V případě, že je sjednána záloha na cenu za dílo, není zhotovitel povinen započít s prováděním díla před uhrazením zálohy. V případě prodlení objednatele s uhrazením zálohy se prodlužuje lhůta pro dodání díla o dobu prodlení objednatele s platbou zálohy.
- 3.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena splatná při převzetí díla. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do čtrnácti (14) dní od okamžiku převzetí díla.
- 3.5. Není-li určeno jinak nebo nevyplývá-li z povahy plnění jinak, je místem plnění ceny díla provozovna zhotovitele.
- 3.6. Zhotovitel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o dílo objednateli daňový doklad – fakturu. Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty. V případě platby v hotovosti předá zhotovitel daňový doklad objednateli v tištěné podobě při platbě v provozovně nebo jej přibalí k zásilce v případě doručení díla na dobírku. V případě bezhotovostní platby předá zhotovitel objednateli fakturu spolu s dílem. Při bezhotovostní platbě je objednatel povinen uvést variabilní symbol uvedený ve faktuře.
- 3.7. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu díla splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
- 3.8. V případě prodlení s úhradou jakékoli částky dle smlouvy o dílo má zhotovitel právo účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně

z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

4. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 4.1. Objednatel je povinen dílo prohlédnout nebo zařídít jeho prohlídku bezodkladně po převzetí, nejpozději však do tří (3) dnů po předání díla a nejpozději do patnácti (15) dnů od předání díla informovat zhotovitele o zjištěných vadách. Pokud objednatel zjistí vady již při předání díla, je oprávněn dílo nepřevzít a požadovat dodání díla bez vad.
- 4.2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost, že dílo bude mít smlouvou sjednané vlastnosti a jakost odpovídající jeho účelu, a to po dobu šesti (6) měsíců počínaje dnem předání díla, resp. dnem, kdy měl objednatel povinnost dílo převzít, pokud byl v prodlení s převzetím díla.
- 4.3. Pakliže objednatel po převzetí díla objeví v záruční době na díle vady a oznámení o těchto vadách písemně zašle zhotoviteli, má zhotovitel povinnost bezplatně tuto vadu odstranit. Zhotovitel nejpozději do pěti (5) dnů po obdržení reklamace záruční vady provede prohlídku a nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne provedení prohlídky reklamovanou záruční vadu odstraní.
- 4.4. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna v záruční lhůtě bez zbytečného odkladu po jejich zjištění objednatel, a to písemně na adrese provozovny zhotovitele.
- 4.5. Nároky objednatele z odpovědnosti za vady a záruky se dále řídí příslušnými právními předpisy

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1. Zhotovitel je povinen při provádění díla dle smlouvy o dílo postupovat s odbornou péčí a v souladu s pokyny objednatele a příslušnými právními předpisy.
- 5.2. Zhotovitel upozorní objednatele na zjevně nevhodné pokyny objednatele k provedení díla bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. V případě, že takové nevhodné pokyny brání řádnému provedení díla, je zhotovitel povinen provádění díla přerušit do změny pokynů objednatele nebo obdržení písemného sdělení, že objednatel na těchto pokynech při provádění díla trvá. O dobu, na kterou bylo nutno přerušit provádění díla, se prodlužuje lhůta sjednaná k dokončení díla, přičemž zhotovitel má nárok na úhradu nákladu spojených s takovým přerušením provádění díla. Zhotovitel v případě, že řádně splní povinnost upozornit objednatele dle tohoto článku, neodpovídá za nemožnost dokončení díla či vady způsobené nevhodnými pokyny.
- 5.3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provedení díla Zhotovitelem, kterou lze od něj rozumně požadovat. V případě neposkytnutí

součinnosti se přiměřeně prodlužuje lhůta k provedení příslušné části díla. Neposkytnutí nezbytné součinnosti ani po opakované výzvě zhotovitele je podstatným porušením smlouvy o dílo a důvodem pro odstoupení.

- 5.4. Objednatel, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení §419 OZ, bere na vědomí, že dle ustanovení §1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání objednatele nebo pro jeho osobu.

6. AUTORSKÁ PRÁVA

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku provedení díla a použití takového předmětu díla dle podkladů dodaných objednatel, podle jakékoli právního řádu, kde by mohlo k porušení dojít.

7. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Informace o obsahu smlouvy o dílo, jednáních s ní spojených, předmětu díla, jakož i další informace, které strany v průběhu trvání spolupráce získají o druhé straně, jsou důvěrné. Žádná ze stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně jakékoliv důvěrné informace, které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud druhá smluvní strana již danou informaci zveřejnila, nebo pokud (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění nebo (v) je zveřejnění této informace předpokládáno v souvislosti s prováděním díla dle této Smlouvy.

8. KORESPONDENCE

- 8.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou o dílo musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Objednateli je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce či smlouvě o dílo.
- 8.2. Zpráva je doručena:
 - v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,

- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty tří (3) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

V _____

dne _____

HM MODEL, s.r.o.

Jméno

Funkce:

Název:

Jméno:

Funkce

9. ZÁVĚREČNÁ USTANTOVENÍ

- 9.1. Ustanovení těchto obchodních podmínek představují nedílnou součást smlouvy o dílo. Smlouva o dílo a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 9.2. Smlouva o dílo, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek, se řídí českým právem, a to zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 9.3. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku zhotovitele, je zhotovitel oprávněn jednostranně změnit tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu, a to zejména ve vztahu k formě komunikace stran, způsobu fakturace, rozsahu nabízených produktů a služeb, reklamace a způsobů ukončení smluvního vztahu („změna“). Zhotovitel je v takovém případě oprávněn navrhnout objednateli písemně změnu nejpozději dva (2) měsíce přede dnem, kdy má podle návrhu změna nabýt účinnosti. V případě, že objednatel nebude se změnou souhlasit, je oprávněn smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni navrhované účinnosti změny. Písemná výpověď musí být doručena zhotoviteli nejpozději jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem účinnosti Změny. V případě, že nebude zhotoviteli ve výše uvedené lhůtě doručena výpověď, změna nabývá účinnosti k navrhovanému dni účinnosti a stává se závaznou pro obě strany.
- 9.4. Smlouva o dílo včetně obchodních podmínek uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je archivována zhotovitelem v elektronické a tištěné podobě a není veřejně přístupná.
- 9.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti ke dni 1.1. 2016.